

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Rianne Visagie is gevestigd in Almere en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 50976982.

1.1. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en transacties tussen Rianne Visagie en haar opdrachtgevers. Rianne Visagie accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

1.3. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Rianne Visagie.

2. Tarieven

2.1. Alle tarieven en prijzen specifiek bedoeld voor particulieren zijn inclusief 21% BTW. Voor zakelijke overeenkomsten zal desgewenst door Rianne Visagie een offerte worden uitgebracht op basis van tarieven exclusief 21% BTW.

2.2. Rianne Visagie kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een visagist/stylist geldt het uurtarief.

2.3. Het eerste overschreden uur in overeenstemming met het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief echter met bijtelling van 50%.

2.4. Voor werkzaamheden van de visagist/stylist tussen 24:00 en 07:00 uur zal Rianne Visagie 200% van het basis uurtarief berekenen.

3. Reiskostenvergoeding

3.1. De door Rianne Visagie gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op gemaakte openbaar vervoerskosten of in het geval van reizen met de auto een kilometervergoeding a €0,28 per kilometer.

3.2. De door Rianne Visagie gemaakte parkeerkosten voor haar werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Rianne Visagie aanvaardt.

4.2. Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Rianne Visagie alvorens een boeking te doen.

4.3. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4. Een offerte heeft een geldigheid van 14 dagen (zegge veertien) tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

4.5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Rianne Visagie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Rianne Visagie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Rianne Visagie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

6. Betaling

6.1. Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuur plaats te vinden.

6.2. Opdrachten die 14 dagen of korter voorafgaand aan de datum van uitvoering geboekt worden dienen direct of uiterlijk voorafgaand aan de uitvoering te worden voldaan.

6.3. Facturen worden verzonden voor aanvang van de opdracht. Bij opdrachten voor bruidsarrangementen zal de factuur voor aanvang van de proefsessie worden verzonden.

6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

6.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Rianne Visagie moet maken ter inning van het door wederpartij aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

7. Overmacht

7.1. In geval van overmacht waaronder ziekte of ongeval kan Rianne Visagie te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

7.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.

7.3. Indien Rianne Visagie door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde tijd op te schorten, zulks te haar keuze.

7.4. Bij bruidsarrangementen zal Rianne Visagie zich inspannen een collega te vinden die de opdracht eventueel kan overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven.

7.5. In geval van overmacht kan de opdrachtgever Rianne Visagie niet tot schadevergoeding aanspreken.

8. Reclamaties

8.1. Reclamaties dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Rianne Visagie te worden ingediend.

9. Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Rianne Visagie gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

9.2. Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30^e dag vóór de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd.

9.3. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering vanaf de 30^e dag tot de 14^e dag voor de opdracht en/of na de proefsessie voor bruidsarrangementen 25%.
- Bij annulering vanaf de 14^e dag tot de 7^e dag voor de opdracht 50%.
- Bij annulering vanaf de 7^e dag tot de 2^e dag voor de opdracht 75%.
- Bij annulering vanaf de 2^e dag voor de opdracht dient de opdrachtgever de totale factuur alsnog te voldoen.

10. Aansprakelijkheid en schade

10.1. Rianne Visagie sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Rianne Visagie en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Rianne Visagie kunnen worden toegerekend.

10.2. Voor schadevergoedingen komt alleen in aanmerking die schade waartegen Rianne Visagie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade.

10.3. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie met betrekking tot overgevoeligheid of mogelijke allergische reacties op producten of diensten van Rianne Visagie, ook als hier niet uitdrukkelijk naar is gevraagd door Rianne Visagie. Rianne Visagie zal naar eer en geweten rekening houden met deze informatie en waar nodig overleg plegen met de opdrachtgever over het toepassen van enig product of dienst in relatie tot de overgevoeligheid of allergische reactie. Desalniettemin kan Rianne Visagie nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade of allergische reacties/uitslag of gevolgen hiervan in de ruimste zin van het woord tenzij sprake is van grove nalatigheid.

11. Klachten

11.1. De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens Rianne Visagie, is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

12. Geschillenregeling

12.1. De rechter in de vestigingsplaats van Rianne Visagie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Rianne Visagie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.2. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3. Op elke overeenkomst tussen Rianne Visagie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13. Wijziging, uitleg en vindplaats van deze voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Rianne Visagie te weten www.riannevisagie.nl.

13.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

13.3. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.